

Informationen zur EU-Datenschutzrichtlinie

Hiermit komme ich meiner Informationsverpflichtung zum Datenschutz gemäß DSGVO gegenüber KundInnen, InteressentInnen und GeschäftspartnerInnen nach.

Datenschutz im Rahmen meiner Leistungen

Zur Erfüllung des beiderseitigen Geschäftszweckes erhebe und verwalte ich personenbezogene Daten. Mein berechtigtes Interesse hierbei ist das Anbahnen, Durchführen und Erfüllen vertraglicher Zusammenarbeit (Punkt 1-4). Neben der Durchführung beraterischer Leistungen dient die Pflege und (Neu-) Ansprache vorhandener/ potentieller KundInnen durch Marketing (Punkt 5) einem weiteren berechtigten Interesse im Sinne der wirtschaftlichen Existenz meines Unternehmens.

Im Rahmen unserer beraterischen Zusammenarbeit fallen folgende Datenverarbeitungsprozesse an:

1. Aufnahme/ Verwaltung Ihrer Kontaktdaten in eine(r) KundInnendatenbank
2. Erstellung von Angeboten, Verträgen, Rechnungen, Teilnahmebescheinigungen
3. Dokumentation von Sitzungen, Zwischen- und Abschlussberichten
4. Rechnungswesen und Buchhaltung
5. Marketing

Welche Daten werden konkret erhoben?

In den Punkten 1, 2 und 4 verarbeite ich folgende Kontakt- und Rechnungsdaten: "Teilnehmer (Name/Vorname, ggf. Berufsbezeichnung) und/oder ggf. Institution/Arbeitgeber oder institutioneller Vertragspartner; Adresse, Email, Telefonnummer, Termine, Rechnungsbetrag."

Unter Punkt 3 fallen handschriftliche Notizen, FlipChart-Dokumentationen, angeforderte Berichte sowie die in anonymisierter/codierter Form durchgeführte (elektronische) Terminverwaltung.

Zur Durchführung von Marketing greife ich ausschließlich auf Ihre hinterlegten Kontaktdaten zurück.

Datenaufbewahrung

Die Dauer der Datenaufbewahrung der Daten unter den Punkten 1,2 und 4 orientiert sich an den offiziellen Aufbewahrungsfristen für betriebliches Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht sowie für Vertragswesen. Im Anschluss an diese Fristen werden Ihre Daten gelöscht. Die zu Marketingzwecken erhobenen Daten werden auf unbestimmte Zeit aufbewahrt und regelmäßig auf zweckmäßige Verwendung geprüft, andernfalls werden sie gelöscht.

Selbstverständlich lösche ich diese Daten umgehend auf Ihren persönlichen Wunsch.

Weitergabe von Daten

Im Rahmen der Steuererklärung werden personenbezogene Daten nur auf Anfrage des zuständigen Finanzamtes weitergegeben.

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Übertragbarkeit Ihrer Daten zu. Auch haben sie die Möglichkeit, allen oder einzelnen Punkten zu widersprechen. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an mich.

Systemische Beratung LN
Beatrix Oppers
Flöthweg 5; 46519 Alpen
E-Mail: info[at]systemische-beratung-LN.de

Da die Firma ein Einzelunternehmen ist, ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt.

Fazit

Ich möchte Sie abschließend um die Einwilligung in die o.g. Bedingungen der Erhebung, Bearbeitung und Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten bitten (Anhang oder Anmeldeformular).

Ich versichere Ihnen einen achtsamen und verantwortungsbewussten Umgang mit Ihren Daten.

Sollten Sie dennoch den Eindruck haben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten in der o.g. Form gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Form verletzt sehen, so können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Für Anregungen / Verbesserungsvorschläge / Hinweise bin ich jederzeit dankbar.

Alpen-Menzelen, 05.02.2019