

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Teilnahme an Veranstaltungen der „Systemische Beratung LN“ (Beatrix Oppers)

1 Begriffsbestimmungen, Allgemeines

- 1.1 Anbieter im Sinne der nachfolgenden Geschäftsbedingungen ist die „Systemische Beratung LN“ (Beatrix Oppers).
Die Vertragspartner des Anbieters sind die Teilnehmer. Sie buchen die vom Anbieter offerierten Veranstaltungen (wie z.B. Seminare/Workshops etc.) entweder für sich selbst oder für eine bestimmte Anzahl ihrer Mitglieder, Gesellschafter oder Angestellten. Diese Einzelteilnehmer gelten nicht als Teilnehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen.
- 1.2 Diese Geschäftsbedingungen sind die Grundlage für alle Leistungen zwischen Anbieter und Teilnehmer. Sie gelten gegenüber solchen Teilnehmern, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen mit dem Anbieter, auch wenn auf sie nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie vom Anbieter schriftlich bestätigt werden.

2 Angebot und Vertragsabschluss

- 2.1 Der Anbieter informiert über die Internetseite www.systemische-beratung-ln.de und über sonstige Medien, z.B. Sozialmedia, E-Mails und Flyer über die offerierten Veranstaltungen. Der Anbieter gibt hierdurch kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Vielmehr wird dem Teilnehmer die Möglichkeit gegeben, seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an einer Veranstaltung abzugeben.
- 2.2 Auf der Internetseite können die Teilnehmer die bereitgestellten Kontaktdaten zur Anmeldung nutzen. Die Anmeldung zur ausgewählten Veranstaltung muss schriftlich erfolgen, d.h. per E-Mail oder auf dem Postweg.
- 2.3 Sofern Veranstaltungen Teilnehmerbegrenzungen vorsehen, kann der Anbieter die Anzahl der Einzelteilnehmer, die von dem Teilnehmer angemeldet werden können, begrenzen. Sollten trotz allem nicht genügend Plätze für alle angemeldeten Einzelteilnehmer zur Verfügung stehen, werden die Anmeldungen nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- 2.4 Der Vertragsabschluss kommt durch die schriftliche Teilnahmebestätigung per E-Mail oder auf dem Postweg durch den Anbieter zustande.

3 Leistungen, Abänderung des Leistungsangebot

- 3.1 Der Anbieter wird bei der inhaltlichen Gestaltung der Veranstaltungen nach eigenem Ermessen dafür sorgen, dass nach aktuellen fachlichen und didaktischen Erkenntnissen vorgegangen wird. Der Umfang der individuellen Leistungen ergibt sich aus dem Angebot und sonstigen Leistungsbeschreibungen (Flyer etc.).
- 3.2 Änderungen oder Abweichungen inhaltlicher und organisatorischer Art können im Hinblick auf die beschriebene Leistung vom Anbieter vor oder während der Durchführung der Veranstaltung dann vorgenommen werden, wenn die Änderung oder die Abweichung zweckmäßig ist und soweit diese die Veranstaltung in seinem Kern nicht völlig verändert.
- 3.3 Der Anbieter ist berechtigt, den vorgesehenen Referenten im Bedarfsfalle durch andere, gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.
- 3.4 Wesentliche Änderungen oder Abweichungen im Sinne der vorstehenden Ziffern 3.2 und 3.3 werden den Teilnehmern unverzüglich mitgeteilt. Als wesentlich gelten insbesondere solche Änderungen, die sich auf den Ort und die Zeit der Veranstaltungsdurchführung sowie auf den Ersatz des Referenten beziehen.
- 3.5 Sofern eine Veranstaltung infolge einer bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbaren höheren Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt ist, behält sich der Anbieter das Recht vor, die Veranstaltung abzusagen.

4 Veranstaltungsort und Kurszeiten

- 4.1 Der Veranstaltungsort ist im entsprechenden Angebot (z.B. Flyer) genannt und hieraus zu entnehmen. Die genaue Anschrift wird mit der Teilnahmebestätigung bekannt gegeben.
- 4.2 Mehrtägige Veranstaltungen finden meist mit Übernachtung statt. Mit der Anmeldung zum mehrtägigen Veranstaltungen erklärt sich der Teilnehmer mit Übernachtungen am jeweiligen Veranstaltungsort einverstanden.
- 4.3 Bei Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der jeweiligen Haus-/Platzordnung einverstanden und verpflichtet sich diese entsprechend einzuhalten. Die Haus-/Platzordnung kann auf der Internetseite des Veranstaltungsortes eingesehen werden.

- 4.4 Bei Übernachtungen auf einem Campingplatz bestätigt der Teilnehmer, dass er gesundheitlich hierzu in der Lage ist.
- 4.5 Die Kurszeiten sind ebenfalls im entsprechenden Angebot (z.B. Flyer) genannt und hieraus zu entnehmen.

5 Voraussetzung

- 5.1 Voraussetzung zur Teilnahme an den Veranstaltungen ist eine stabile psychische und physische Gesamtkonstitution des Teilnehmers. Ist der Anbieter der Ansicht, dass diese nicht bestehen, ist er berechtigt, den Teilnehmer teilweise oder vollständig von der Veranstaltung ohne Anspruch von Schadensersatz seitens des Teilnehmers auszuschließen.

6 Mitwirkungspflichten der Teilnehmer

- 6.1 Der Teilnehmer hat die Mitwirkungshandlungen, die zur Ausführung der von dem Anbieter geschuldeten Leistungen erforderlich sind, vollständig und zeitgerecht zu erbringen. Insbesondere hat er dem Anbieter die notwendigen Personalien der Einzelteilnehmer unaufgefordert und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

7 Teilnahmegebühr, Teilnehmerskripte und Zusatzleistungen

- 7.1 Von der Teilnahmegebühr sind Vorträge an den gebuchten Veranstaltungstagen sowie Teilnehmerskripte und –unterlagen umfasst, soweit sie vom Anbieter zur Verfügung gestellt werden und nicht etwas anderes vereinbart ist.
- 7.2 Das Urheberrecht an den jeweiligen Skripten und allen weiteren Veranstaltungsunterlagen, gleich welcher Art oder Verkörperung, gebührt allein dem Anbieter oder, sofern entsprechend ausgewiesen, dem jeweiligen Autor oder Hersteller. Dem Teilnehmer ist es nicht gestattet, die Skripte oder sonstigen Veranstaltungsmaterialien ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in Daten verarbeitende Medien aufzunehmen, in irgendeiner Form zu verbreiten und/oder Dritten zugänglich zu machen.
- 7.3 Verpflegungskosten sind in der Teilnahmegebühr enthalten, soweit nicht anders vereinbart. Die Versorgung mit nichtalkoholischen Heiß- und Kaltgetränken wird vom Anbieter übernommen. Bei ganztägigen oder mehrtägigen Veranstaltungen (d.h. ein Veranstaltungstag beginnt um 9:30 Uhr oder früher und endet um 17:00 oder später) ist darüber hinaus ein Mittagessen für jeden Einzelteilnehmer von der Gebühr umfasst.
- 7.4 Bei mehrtägigen Veranstaltungen sind die reinen Übernachtungskosten in der Teilnahmegebühr enthalten, soweit nicht anders vereinbart bzw. nichts anderes im Angebot ausgewiesen.
- 7.5 Für die Übernachtung auf einem Campingplatz benötigt jeder Teilnehmer ein eigenes Zelt, eine Isomatte, einen Schlafsack und ggf. weitere persönliche Dinge. Diese notwendigen Dinge zur Übernachtung auf dem Campingplatz sind vom Teilnehmer selbst mitzubringen und aufzubauen. Diese Kosten sind nicht in den Übernachtungskosten bzw. Teilnahmegebühr enthalten.
- 7.6 Die An- und Abreise erfolgt auf eigene Kosten und eigenes Risiko der Teilnehmer.

8 Zahlungsbedingungen

- 8.1 Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung erfolgt auch die Zusendung der Rechnung, die sofort und ohne jeglichen Abzug zu begleichen ist. Nur vor Veranstaltungsbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Veranstaltungsteilnahme.
- 8.2 Der Teilnehmer hat die vertraglich vereinbarten Teilnahmegebühren und -kosten vollständig zu entrichten, auch wenn einzelne Veranstaltungen, gleich aus welchem Grunde, von ihm versäumt werden. Inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen und Abweichungen, wie unter Ziffer 3 beschrieben, berechtigen ebenfalls nicht zur Herabsetzung der vereinbarten Teilnahmegebühr.
- 8.3 Der Teilnehmer ist Schuldner der Teilnahmegebühr, auch wenn im Verhältnis zwischen dem Teilnehmer und dem Einzelteilnehmer etwas anderes geregelt ist.

9 Rücktritt

- 9.1 Der Anbieter kann vor Beginn der Veranstaltung vom Vertrag zurücktreten, wenn im Falle einer durch das Leistungsangebot festgelegten Mindestteilnehmerzahl diese nicht erreicht ist oder aus anderen wichtigen Gründen (höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Referenten). Der Teilnehmer erhält davon unverzüglich eine entsprechende Mitteilung in Form einer Rücktrittserklärung. Entrichtete Teilnahmegebühren werden – bei bereits begonnener Veranstaltung anteilig – zurückerstattet. Eventuell anfallende Stornogebühren für Reise- und Übernachtungskosten der angemeldeten Teilnehmer können gegenüber dem Anbieter nur dann geltend gemacht werden, wenn er gemäß der Regelung in Ziff. 11 für den entstandenen Schaden haftet.
- 9.2 Bei einer Absage der Veranstaltungsteilnahme durch den Teilnehmer mehr als 28 Tage vor

Veranstaltungsbeginn werden keine Stornogeühren fällig. Bei einer Absage weniger als 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn bzw. bei Abbruch der laufenden Veranstaltung werden die vereinbarten Gebühren in voller Höhe fällig.

- 9.3 Die Entsendung von Ersatzpersonen ist möglich. In diesem Fall wird dem Teilnehmer keine Gebühren berechnet. Er bleibt jedoch Vertragspartner und hat sich hinsichtlich der anfallenden Kosten im Innenverhältnis an die Ersatzperson/-en zu wenden. Der Name/die Namen dieser Ersatzperson/-en ist/sind dem Anbieter vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen.

10 Widerruf

- 10.1 **Dem Teilnehmer steht ein Widerrufsrecht gemäß § 312d Abs.1 S. 1 BGB in Verbindung mit § 355 BGB zu, sofern er Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist.**

10.2 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Systemische Beratung LN

Beatrix Oppers

Flöthweg 5; 46519 Alpen

E-Mail: info[at]systemische-beratung-LN.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

10.3 **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

10.4 **Besonderer Hinweis**

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Leistungsanbieter die Dienstleistung vollständig erbracht hat, nachdem der Teilnehmer dazu die ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

11 **Haftung**

- 11.1 Der Anbieter haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, auch nicht soweit diese auf Pflichtverletzungen gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Darüber hinaus gilt dies auch nicht für die Haftung für Schäden aus solchen leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, die sich auf Kardinalpflichten beziehen.
- 11.2 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für einen mit der Veranstaltung beabsichtigten Erfolg und/oder eine gegebenenfalls beabsichtigte Zulassung zu Prüfungen und/oder das Bestehen solcher Prüfungen, gleich welcher Art diese sind.
- 11.3 Soweit die Veranstaltung in den Räumlichkeiten des Teilnehmers stattfinden, ist dieser für die Ausstattung der Räume und die Erfüllung der Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Bei Veranstaltungen in den Räumen des Anbieters liegt die oben beschriebene Verantwortlichkeit bei diesem. Räumlichkeiten von Dritten gelten als solche des Anbieters.
- 11.4 Der Anbieter haftet nicht für die eingebrachten Sachen des Teilnehmers (Garderobe; Schulungsmaterial etc.), es sei denn der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Die jeweilige Haus-/Platzordnung ist zu beachten.

12 Teilnahmebescheinigung

- 12.1 Nach Beendigung der Veranstaltung erhält der Teilnehmer bzw. erhalten die jeweiligen Einzelteilnehmer auf vorherigen Wunsch eine Teilnahmebescheinigung an der Veranstaltung.

13 Datenerfassung / Datenschutz

- 13.1 Für die Dauer des Vertragsverhältnisses darf der Anbieter und die mit ihm verbundenen Unternehmen im Sinne des § 15 AktG die personenbezogenen Daten des Teilnehmers unter Beachtung der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen elektronisch speichern und nutzen. Der Teilnehmer erklärt sich darüber hinaus mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten und ggf. angefertigter Fotoaufnahmen der Seminargruppe zu Werbemaßnahmen auf der Internetseite des Anbieters einverstanden. Darüber hinaus erklärt sich der Teilnehmer auch nach Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit dem Erhalt von Informationsmaterial des Anbieters einverstanden.
- 13.2 Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung nach Erteilung Ihrer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass Ihnen durch den Widerspruch – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – Kosten entstehen. Ein solcher Widerspruch ist an keine besondere Form gebunden und an folgende Kontaktdaten zu richten:

per E-Mail an: info[at]systemische-beratung-LN.de

oder per Postbrief an Beatrix Oppers; Systemische Beratung LN; Flöthweg 5; 46519 Alpen

Sie können außerdem eine erteilte Einwilligung auch im Gesamten jederzeit durch eine Mitteilung, die an keine besondere Form gebunden ist, an die nachfolgend genannten Kontaktdaten widerrufen:

per E-Mail an: info[at]systemische-beratung-LN.de

oder per Postbrief an Beatrix Oppers; Systemische Beratung LN; Flöthweg 5; 46519 Alpen

Auch hierfür entstehen – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – keinerlei Kosten.

- 13.3 Der Teilnehmer verpflichtet sich, die in Ziff. 12.1 beschriebenen Einwilligungserklärungen auch von den Einzelteilnehmern einzuholen.
- 13.4 Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Teilnehmers und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Internetseite des Anbieters jederzeit über die Schaltfläche „Datenschutz“ abrufbar ist.

14 Schlussbestimmungen

- 14.1 Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.
- 14.2 Sollten sich einzelne Bestimmungen aus einem Vertrag oder dieser Bedingungen als ganz oder teilweise unwirksam erweisen oder bei Durchführung eines Vertrags ergänzungsbedürftige Vertragslücken offenbar werden, so berührt dies weder die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags und/oder dieser Bedingungen noch die Wirksamkeit des Vertrags und/oder dieser Bedingungen im Ganzen. Die Vertragspartner verpflichten sich vielmehr bereits heute, die unwirksame Bestimmung so auszulegen, zu ergänzen, umzudeuten oder zu ersetzen beziehungsweise die Vertragslücke so auszufüllen, dass der wirtschaftliche Zweck der gewollten Regelung bestmöglich erreicht wird.
- 14.3 Soweit der Teilnehmer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, wird der Sitz des Leistungsanbieters als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen stehenden Streitigkeiten vereinbart. Dies gilt auch für den Fall, dass der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.
- 14.4 Gender-Hinweis
Um eine bessere Lesbarkeit der Texte zu gewährleisten wurde von uns entweder die weibliche oder männliche Form von personenbezogenen Hauptwörtern gewählt. Dies unterstellt keinesfalls eine Benachteiligung des jeweils anderen Geschlechts. Frauen und Männer mögen sich von den Inhalten der allgemeinen Geschäftsbedingungen gleichermaßen angesprochen fühlen!
Vielen Dank für das Verständnis.